

Avis de confidentialité

En vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ c. A-2.1), Gestion forestière du Saint-Maurice inc. (ci-après « **GFSM** ») s'engage à protéger tous les renseignements personnels que vous nous fournirez et à respecter votre vie privée.

Le présent avis décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels sur nos sites et plateformes numériques dans le cadre de nos activités. Il contient également de l'information quant à la manière dont vous pouvez exercer vos droits, par exemple, pour accéder à vos renseignements ou les faire rectifier.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via nos sites et plateformes numériques ou tout autre service nécessitant la transmission de renseignements personnels dans le cadre de nos activités, vous acceptez qu'ils soient traités de la manière décrite dans cet avis. Dans certains cas, nous vous demanderons d'exprimer votre accord au moyen d'un geste positif.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?

Un renseignement est dit personnel lorsqu'il permet de vous identifier directement ou indirectement, à lui seul ou avec d'autres informations. Par exemple, votre nom, vos coordonnées, votre adresse IP ou les informations sur votre véhicule.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- Visitez nos sites et plateformes numériques;
- Nous transmettre un formulaire en ligne, par la poste ou autrement;
- Communiquez avec nous.

Si vous ne consentez pas à ce que GFSM, recueille, utilise et/ou communique vos renseignements personnels conformément au présent avis, veuillez-vous abstenir de nous les communiquer. Il est cependant possible que nous ne puissions pas vous offrir nos services sans les renseignements personnels nécessaires.

Quels renseignements personnels recueillons-nous et pour quelles raisons ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos services et de nos activités, y compris :

- **Renseignements sur votre identité**, tels que vos nom, prénom, adresse, téléphone et adresse courriel;
- **Renseignements relatifs à votre véhicule**, tels que la marque, le modèle, le numéro de plaque d'immatriculation et vos informations de passage sur les chemins forestiers (date, heure et destination);
- **Renseignements relatifs à votre bail de villégiature**, incluant vos preuves d'assurance.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir nos services et les améliorer, y compris :

- Pour communiquer avec vous et vous fournir l'information demandée;
- Pour répondre à nos obligations légales et règlementaires.

Nous utilisons les renseignements relatifs à votre identité et les renseignements relatifs à votre véhicule pour vous identifier en tant que visiteur des chemins forestiers sous notre responsabilité, pour assurer le respect des conditions d'utilisation de nos chemins forestiers et pour assurer la sécurité et la protection des forêts sur notre territoire.

Nous utilisons les renseignements relatifs à votre identité et les renseignements relatifs à votre bail de villégiature pour assurer la gestion des baux de villégiature sur notre territoire, incluant établir les baux, assurer le respect des termes et conditions de ceux-ci et les résilier.

Seuls nos employés, nos consultants ou les entrepreneurs tiers de confiance de GFSM qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements personnels ou dont les tâches l'exigent raisonnablement ont accès aux renseignements personnels.

Comment obtenons-nous votre consentement ?

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels avec votre consentement ou comme le permet ou l'exige la Loi. La façon dont nous obtenons votre consentement dépend des circonstances.

En nous fournissant des renseignements personnels dans le cadre de nos services, par le biais de notre site internet ou en communiquant avec nous, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est prévu dans le présent avis, et vous autorisez GFSM, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessus.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, vous êtes responsable d'obtenir son consentement.

Vous pouvez demander de retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section Comment nous joindre.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres organisations comme nos fournisseurs de services ou des organismes gouvernementaux. Dans ce cas, nous nous efforcerons de protéger les renseignements personnels communiqués au moyen d'ententes et d'engagements écrits leur demandant d'adopter des pratiques, des procédures et des mesures de confidentialité et de sécurité appropriées.

Catégorie de tiers	Ce qu'ils font pour nous
Fournisseurs de services	Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services pour exécuter des services en notre nom, par exemple, des fournisseurs de services d'hébergement web ou d'hébergement de données.
Ministères et organismes gouvernementaux	Nous pouvons communiquer des renseignements personnels aux ministères et organismes gouvernementaux lorsque requis dans le cadre de la gestion des baux de villégiature.

Pour en savoir plus sur les renseignements transmis et les raisons de cette transmission, consultez notre registre des communications.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins indiquées dans cet avis, sauf si la loi exige que nous les gardions plus longtemps.

En tant qu'organisme public, le délai pendant lequel nous conservons la plupart des documents sur lesquels peuvent se trouver vos renseignements personnels est déterminé par la *Loi sur les archives*.

Où conservons-nous vos renseignements personnels ?

Nous conservons actuellement les renseignements personnels au Canada. Cependant, il se peut que nous communiquions des renseignements personnels à des entités situées ailleurs que dans votre pays, province, état de résidence ou en dehors du Québec (si vous êtes résident du Québec), où les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels, qu'ils soient stockés sur nos serveurs ou chez l'un de nos fournisseurs de services.

Seul le personnel autorisé ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section Comment nous joindre.

Quels droits avez-vous à l'égard vos renseignements personnels ?

Vous avez plusieurs droits relativement à vos renseignements personnels, notamment:

Droit d'accès et de rectification	Droit de retirer votre consentement
Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie.	Vous pouvez demander à retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels.
Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la Loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié.	Dans la plupart des cas, le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de vous servir. Autrement, nous vous informerons des conséquences du refus dans notre demande de consentement.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées dans la section Comment nous joindre.

Une fois votre demande reçue, nous vous répondrons par écrit au plus tard 20 jours à compter de la date de réception de votre demande.

Comment nous joindre ?

Vous pouvez envoyer toute demande, question, plainte ou commentaire concernant cet avis à notre Responsable de la protection des renseignements personnels à :

Investissement Québec

Pour Gestion Forestières du Saint-Maurice

Danielle Vivier, Responsable de la protection des renseignements personnels
10001, boulevard Robert Bourassa, bureau 1000
Montréal (Québec) H3B 4L4 Canada
Responsable.PRP@invest-quebec.com

Mise à jour de l'avis

Cet avis est en vigueur à la date de mise à jour qui figure au bas de la page.

Si nous apportons des changements importants à cet avis, vous en serez informé sur cette page 15 jours à l'avance.

Dernière mise à jour: 2 décembre 2024